

setis  : AE



Automation Experts  
at your Fingertips.



## Alles auf einen Blick.

Business Process Automation ist kein Selbstzweck. Automatisierung ist da, um Ihnen den Rücken für Ihre Kernaufgaben frei zu halten. Um Ihre Geschäftsprozesse zuverlässig und nachvollziehbar in Ihrer IT abzubilden, transparent und über Systemgrenzen hinweg. Und um Ihnen bereits heute die Gewissheit zu geben, auch morgen noch zu wissen, was gestern auf Ihren Systemen alles passiert ist.

## Geschäftsprozesse nachvollziehbar abbilden.

Im Idealfall entsprechen die Prozesse und Abläufe auf Ihren IT-Systemen hundertprozentig den tatsächlichen Geschäftsprozessen Ihres Unternehmens. Technische Ergänzungen beschränken sich auf infrastrukturnahe Anforderungen wie Backup oder Ausfallsicherheit. Eine gute Automation-Lösung hilft Ihnen, hier den Überblick zu behalten und sich nicht in Details zu verlieren.

## Standardtätigkeiten automatisieren.

Ist es wirklich sinnvoll, Tag für Tag mit den immer gleichen Routinetätigkeiten Zeit zu vergeuden? Wäre es stattdessen nicht ein lohnendes Investment, diese Tätigkeiten ein für alle mal zu automatisieren und so mehr Freiraum für die wichtigen Aufgaben zu schaffen? Wir sind der Meinung: Ja!

## Orchestrierung in heterogenen Systemlandschaften.

System- und plattformübergreifende Prozesse bereiten mindestens zweimal Schmerzen: Zunächst bei der Implementierung, später im täglichen Betrieb. Eine gute Automation-Lösung lässt dagegen die Übergänge verschwinden und minimiert nachhaltig das Schmerzniveau.

## Monitoring und Revisionsicherheit durch Prozesszentralisierung.

Behalten Sie den Überblick über das, was gerade auf Ihren Systemen passiert, und über das, was auf Ihren Systemen bisher passiert ist. Ohne dabei im Tagesgeschäft in Details zu ertrinken, aber doch bei Bedarf so transparent, dass die Revision Ihnen keine schlaflosen Nächte mehr bereiten kann.

# Das passende Werkzeug.

Produktivität steht und fällt mit dem richtigen Werkzeug. In Bezug auf Automation ist das fast immer die ONE Automation Plattform von Automic, auch bekannt unter ihrem früheren Namen UC4.



## Räder kaufen, anstatt sie neu zu erfinden.

Natürlich können Sie die Abläufe für Ihre IT von Hand implementieren. Sinnvoller und preiswerter ist aber fast immer der Einsatz einer bewährten Software, die funktional ausgereift ist, auf die eigenen Bedürfnisse angepasst werden kann und so einer Eigenimplementierung in nichts nachsteht.

## Automic ONE Automation Engine.

Zuverlässig, effizient, skalierbar und auf allen relevanten Plattformen verfügbar: Das ist der Grund, warum wir die ONE Automation Plattform, kurz OA, von Automic, einem der führenden Hersteller für Automation-Software, als das bevorzugte Tool zur Implementierung Ihrer Prozesse und Abläufe ausgewählt haben. Und auch wenn Sie mit Ihrem Vorhaben nicht von Null starten sollten, dann stehen wir Ihnen trotzdem gerne bei der Migration von bereits vorhandenen Scheduling-Tools oder Eigenimplementierungen zur Seite.

## Certified Consulting Partner.

setis ist zertifizierter Consulting Partner von Automic für deren Produkt ONE Automation Engine. Das bedeutet für Sie: Jeder unserer Berater, der Sie unterstützt, besitzt langjährige Erfahrung in genau dem Bereich, in dem er für Sie tätig ist. Mit dem Ergebnis: Höchste Produktivität, niedrige Aufwände, niedrige Kosten.

CHANCEN-  
INTELLIGENZ  
PROGRAMMIERUNG ALTERNATIV



# Unser Servicekatalog.

Ganz egal, ob Sie uns auf Basis von T&M, eines SOWs oder eines SLAs beauftragen: Wir unterstützen Sie in allen Belangen Ihrer Business Process Automation. Und auch darüber hinaus.

## Infrastruktur.

- Analyse der vorhandenen Systemlandschaft
- Konzeption und Aufbau der Zielarchitektur
- Administration und Rollouts
- Systemmigrationen (zum Beispiel bei einem Hardware- oder OS-Wechsel)
- Versionsmigrationen
- Revisionsicherer Transport von OA-Objekten, externe Versionierung

## Automation & Scheduling.

- Geschäftsprozess-Analyse
- Analyse der existierenden Applikationslandschaft
- Planung und Entwurf des Automation-Konzepts
- Implementierung von ETL-Prozessen
- Entwicklung individueller System- und Applikations-Schnittstellen
- Steuerung von ERP-Systemen
- Steuerung von Applikationen, für die keine OA-Agenten verfügbar sind
- Implementierung von File Transfers mit OA oder alternativer Middleware
- Erstellen und Anpassen von Jobplänen/Workflows
- Scripting innerhalb und/oder außerhalb von ONE Automation (OA/UC4 Script, Unix Shell, Powershell, etc.)
- Funktionale Anpassungen im internen und externen Scripting
- Migrationen von Fremdprodukten nach ONE Automation
- Migrationen von Eigenentwicklungen nach ONE Automation
- Migrationen unterschiedlicher UC4/OA-Versionen
- Steuerung von Offshore-Teams und Outtasking-Aktivitäten

## Betrieb & Application Support.

- Betreuung und Betrieb der Automation-Systeme
- Betreuung der gesteuerten Applikationen
- Monitoring der Abläufe
- 2nd und 3rd Level Support, 24/7-Bereitschaft
- Analyse von System- oder Job-Abbrüchen
- Fehlersuche und Problembhebungen



# Automation Competence Center.

powered by setis

Greifen Sie jederzeit auf unsere Spezialisten zu. Remote oder bei Bedarf auch vor Ort. Immer dann, wenn Sie sie brauchen. Ohne Kosten für Ihr Unternehmen, wenn Sie sie nicht brauchen. Das ist die Grundidee hinter unserem setis Automation Competence Center.



## Services on Demand.

Immer dann, wenn Sie Bedarf haben, sind wir für Sie da: Wir stellen Ihnen kurzfristig und auf Zuruf genau den Automation-Spezialisten aus unserem Team zur Verfügung, der Ihre Probleme am effektivsten lösen kann.

## Kontinuierliche Betreuung.

Auf Wunsch übernimmt ein festes Team die laufende Überwachung und Betreuung Ihrer Jobsteuerung. Und wenn tatsächlich einmal Probleme auftreten, analysieren und beheben wir diese für Sie.

## Vielfältiges und aktuelles Know-How.

Sie profitieren vom gesammelten Know-How unserer Spezialisten für Automation-Infrastruktur, Scheduling und Betrieb, genauso wie von unserer Partnerschaft mit Automic. Denn sehr wahrscheinlich haben wir Ihr Problem schon einmal an anderer Stelle erfolgreich gelöst.

## Permanent im Zugriff.

Sie reduzieren Ihre Abhängigkeit von einzelnen Personen und erhalten stattdessen Unterstützung von einem ganzen Team von Spezialisten. Mit unserem Knowledge Management sorgen wir dafür, dass Sie zu keinem Zeitpunkt alleine dastehen.

## Sicherheit.

Sie können sich sicher sein: Wir erfüllen auch remote die in Ihrem Unternehmen geforderten Security-Standards. Der zuverlässige Umgang mit Ihren Daten und Systemen ist bei uns garantiert.

## Entlastung Ihrer Budgets.

Sie müssen weder eigenes Personal noch externe Fulltime-Consultants vorhalten. Nur wenn wir tatsächlich für Sie aktiv werden, entstehen auch Kosten.

## Prompte Unterstützung ohne Einarbeitungszeit.

Wir lernen Sie und Ihre Systeme unabhängig von einem konkreten Einsatz kennen. Deshalb müssen wir uns auch nicht erst einarbeiten, bevor wir tatsächlich für Sie aktiv werden können. Das reduziert Kosten und sorgt für schnelle Lösungen.

## Maximale Flexibilität.

Egal, ob Sie für ein Projekt zusätzliche Manpower benötigen, spezifisches Know-How oder eine kurzfristige Urlaubs- oder Krankheitsvertretung: Wir stehen Ihnen flexibel zur Seite, remote genauso wie bei Ihnen vor Ort.

## Single Source of Service.

Sparen Sie sich langwierige Recruitingprozesse und Gespräche mit einer Vielzahl von IT-Dienstleistern und Beratern. Unser Team von Automation-Spezialisten liefert Ihnen immer genau die Unterstützung, die Sie gerade brauchen.

## Individualität + Standards.

Ihre individuellen Anforderungen sind der Maßstab. Gemeinsam erarbeiten wir auf Basis unserer Best Practices, Ihren Unternehmensrichtlinien und anerkannter Standards, wie zum Beispiel ITIL, ein Modell für die Zusammenarbeit, das optimal auf Ihr Unternehmen angepasst ist.

Erfolgreich durchgeführte Projekte.

## Market Risk Controlling.

Ausgangslage war die Entscheidung einer der größten Deutschen Privatbanken, ihre Marktrisiko-Kennzahlen zukünftig mit Hilfe der Produkte von IBM Algorithmics berechnen zu lassen.

setis übernahm dabei erfolgreich die Rolle des Integrators. Auf Basis von ONE Automation / UC4 wurde ein hochkomplexes „End-to-End Processing“ aufgebaut, das applikationsübergreifend alle relevanten Datenlieferungen und Berechnungen steuert und so die pünktliche Verfügbarkeit des Vortages-Marktrisikoberichts für den Vorstand sicher stellt. Berücksichtigt werden mussten dabei die weltweit unterschiedlichen Handelsschluss-Zeiten sowie die generelle Komplexität der kundeneigenen Anwendungslandschaft.

Die Anbindung der verschiedenen Liefersysteme für Handels-, Portfolio- und Marktdaten stellten eine weitere Herausforderung des Projekts dar. Diese erforderten Individual-Implementierungen der jeweiligen Schnittstellen und den Aufbau eines sicheren File Transfers.

### Technische Umgebung:

- Automic ONE Automation Plattform V8
- IBM Algorithmics Algo Market Analytics
- Asset Control AC Plus, Misys Summit, Murex MX
- IBM Sterling Connect:Direct, OpenSSH
- Sybase Adaptive Server Enterprise, Oracle Solaris 10
- Java Platform Enterprise Edition, C++, OA / UC4 Script, Unix Scripting





Erfolgreich durchgeführte Projekte.

## Outtasking der Ablaufsteuerung.

Ein führendes deutsches Unternehmen der Chemie- und Pharmaindustrie benötigte im Rahmen eines Outtasking-Projektes Unterstützung bei der Anpassung und Erweiterung bestehender Benachrichtigungs- und Eskalationsprozeduren. Ziel war die Minimierung des operationellen Risikos nach Übergabe an das Offshore-Team sowie die Schaffung einer klaren Abgrenzung zwischen den am Betrieb beteiligten Parteien. Dazu musste das gewachsene Scheduling auf Basis von ONE Automation / UC4 entsprechend aufbereitet und „gehärtet“ werden.

setis hat hier erfolgreich ein System aufgebaut, welches bei Bedarf über die unterschiedlichsten Benachrichtigungswege (HP ServiceCenter, SMS, Email, Tivoli Enterprise Console) für unterschiedlichste Fehlerfälle eskaliert. Zusammen mit den Meldungen werden jeweils Arbeitsanweisungen mit ausgeliefert, die Hinweise zur Problemlösung beinhalten.

Daneben erfolgte eine Stabilisierung und weitergehende Automatisierung des OA-Serverbetriebs. So wurden sämtliche die Eskalation betreffenden Konfigurationen in ONE Automation selbst implementiert und diverse automatisierte Überwachungs- und Reparaturmechanismen eingeführt. Der Gesamtumfang der Implementierung lag bei ca. 50.000 Zeilen OA / UC4-Script.

Technische Umgebung:

- Automic ONE Automation Plattform V8
- HP ServiceCenter, SMS, Email, Tivoli Enterprise Console



## Das Bindeglied zwischen IT und Business.

Mit Engagement und Erfolg beraten und unterstützen wir seit 1997 unsere Kunden bei der Umwandlung von Geschäftsprozessen in funktionierende IT-Systeme. Unsere Stärke liegt im umfassenden fachlichen, technischen und methodischen Know-How unserer Berater. Damit sind wir in der Lage, Ihnen in allen Projektphasen kompetent und erfolgreich zur Seite zu stehen.

setis ist zertifizierter Consulting-Partner von Automic für deren Produkt ONE Automation Plattform / UC4.

setis GmbH  
Otto-Hesse-Straße 19  
64293 Darmstadt

Tel.: +49 6151 8289-800  
Fax: +49 6151 8289-810

info@setis.com  
www.setis.com